

# Ochrona danych osobowych

Tadeusz Żywek Services, NIP 1231531063

**Szanowny Kliencie,**

z dniem 25 maja 2018 r. zaczęło obowiązywać Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, określane jako RODO.

W związku z tym, chcemy poinformować Cię o zasadach przetwarzania przez firmę Tadeusz Żywek Services, NIP 1231531063 Twoich danych osobowych oraz o przysługujących Ci prawach. Zależy nam, abyś miał kompletną wiedzę, a tym samym pełen komfort korzystania z serwisów i systemów firmy Tadeusz Żywek Services, NIP 1231531063. Dlatego zanim rozpoczniesz korzystanie z naszych stron i usług, prosimy Cię o zapoznanie się z poniższymi informacjami.

Jednocześnie zapewniamy, że należycie dbamy o Twoją prywatność i w żaden sposób nie zwiększamy naszych uprawnień. Twoje dane osobowe są u nas bezpieczne, a zgodę na ich zbieranie i przetwarzanie możesz wycofać w każdej chwili, zgodnie z postanowieniami poniższej deklaracji.

[Sposoby pozyskiwania i rodzaj przetwarzanych danych:](#)

Tadeusz Żywek Services, NIP 1231531063 z siedzibą w Warszawie (00-871), przy ul. Żelazna 67, jako Administrator danych osobowych, gromadzi Państwa dane osobowe uzyskane podczas przyjmowania zleceń serwisowych i w trakcie ich trwania, a w szczególności imię i nazwisko, telefon kontaktowy, adres e-mail, ewentualnie adres do wysyłki sprzętu. W przypadku przedsiębiorców, dla których wystawiane są faktury VAT przetwarzamy dodatkowo: NIP, adres siedziby firmy i numer rachunku bankowego.

[Państwa dane osobowe gromadzone są w następujących celach:](#)

- możliwości świadczenia Państwu oferowanych przez nas usług, w tym w szczególności napraw urządzeń, wysyłek urządzeń i towarów, realizacji płatności oraz obsługi reklamacji;

- realizacji obowiązków firmy Tadeusz Żywek Services, NIP 1231531063 przewidzianych prawem, w tym w szczególności wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych, a także dla celów archiwizacyjnych;
- ochrony praw firmy Tadeusz Żywek Services, NIP 1231531063 zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności dochodzenia zaległych płatności w ramach procesów windykacyjnych i procesów sądowych;
- prowadzenia działań marketingowych oraz przesyłania informacji handlowych w przypadku wyrażenia przez Państwa osobnych zgód.

Firma Tadeusz Żywek Services, NIP 1231531063 może przekazywać dane osobowe następującym podmiotom dla wskazanych celów:

- partnerom świadczącym na rzecz firmy Tadeusz Żywek Services, NIP 1231531063 usługi techniczne (operatorzy systemów informatycznych i serwisów internetowych), a także podmiotom, z którymi firma Tadeusz Żywek Services, NIP 1231531063 ma zawartą umowę o współpracy ("Przetwarzający dane") w celu realizacji łączącej nas umowy, realizacji obowiązków Tadeusz Żywek Services, NIP 1231531063 przewidzianych prawem, ochrony praw Tadeusz Żywek Services, NIP 1231531063 zgodnie z przepisami prawa oraz realizacji uzasadnionego interesu Tadeusz Żywek Services, NIP 1231531063 w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych; w szczególności firma Tadeusz Żywek Services, NIP 1231531063 może przekazywać Państwa dane osobowe podmiotom takim jak: banki, firmy windykacyjne, podmioty świadczące usługi księgowe, spółki świadczące usługi pocztowe i kurierskie. Podmioty takie będą zobowiązane na mocy zawartych z firmą Tadeusz Żywek Services, NIP 1231531063 umów do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, technicznych i organizacyjnych, aby chronić dane osobowe oraz przetwarzać je wyłącznie zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez firmę Tadeusz Żywek Services, NIP 1231531063 ;
- organom nadzorującym, organom władzy i innym osobom trzecim; w przypadku gdy jest to niezbędne dla realizacji celów wskazanych powyżej oraz wypełnienia obowiązków nałożonych prawem, dane osobowe mogą być przekazywane organom nadzorującym, sądom i innym organom władzy (np. organom podatkowym i organom ścigania),

niezależnym doradcom zewnętrznym (np. audytorom) lub podmiotom udzielającym świadczeń.

#### Okres przechowywania Państwa danych osobowych:

- dane osobowe będą przechowywane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, lecz w celu wykonania usługi serwisowej oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora, dane będą przetwarzane co najmniej przez okres realizacji zlecenia, a po jego zakończeniu przez okres niezbędny do:
  1. posprzedażowej obsługi klientów (np. obsługi reklamacji),
  2. zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących firmie Tadeusz Żywek Services, NIP 1231531063 wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych);
  3. dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania.

#### Prawa przysługujące Państwu w zakresie ochrony danych osobowych:

- żądanie dostępu do danych osobowych - osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od firmy Tadeusz Żywek Services, NIP 1231531063 potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeśli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich. Firma Tadeusz Żywek Services, NIP 1231531063 dostarczy Państwu na żądanie kopię Państwa danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowanie danych osobowych - mają Państwo prawo do sprostowania danych osobowych, które Państwa dotyczą, a które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, mają Państwo prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia;
- usunięcie danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym") - mają Państwo prawo żądania, o ile zachodzą okoliczności przewidziane prawem, niezwłocznego usunięcia dotyczących Państwa danych osobowych, a firma Tadeusz Żywek Services, NIP 1231531063 ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane;

- ograniczenie przetwarzania danych osobowych – w takim przypadku, firma Tadeusz Żywek Services, NIP 1231531063 wskaże na Państwa żądanie takie dane osobowe, a ich przetwarzanie może zostać ograniczone tylko i wyłącznie do określonych celów;
- przenoszenie danych osobowych – pod pewnymi warunkami macie Państwo prawo otrzymać przetwarzane przez firmę Tadeusz Żywek Services, NIP 1231531063 dane osobowe Państwa dotyczące w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, żeby przekazać je innemu podmiotowi;
- sprzeciw – w pewnych okolicznościach mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, a na firmie Tadeusz Żywek Services, NIP 1231531063 ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych;
- wniesienie skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organu będącego jego następcą).

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących danych osobowych lub wykonywania praw w zakresie prywatności, prosimy o kontakt z przedstawicielem firmy Tadeusz Żywek Services, NIP 1231531063

Informujemy o możliwości okresowej aktualizacji niniejszej informacji zgodnie z obowiązującym prawem (np. jeśli wdrażamy nowe systemy lub procesy, które wiążą się z wykorzystaniem danych osobowych) i w takim przypadku będziemy odpowiednio informować Państwa o wprowadzanych zmianach.